

平成 24 年 4 月 11 日

利用者各位

札幌学院大学 電子計算機センター  
北海道江別市文京台 11 番地  
011-386-8111(代表)

## Windows Live@edu サービスの本学利用環境における障害について（第 4 報）

Windows Live@edu サービスの本学利用環境にて発生しております障害につきまして、下記の通り現在の状況をお知らせいたします。

### ■アカウントの復元状況

米国 Microsoft Corporation において本学アカウント、およびユーザデータの復元作業が完了したとの連絡が本日 11 時 23 分に日本マイクロソフトからありました。これを受け、本学ではアカウントのパスワードリセットを開始し、16 時 40 分に作業が完了しました。

### ■現在の状況について

現在、本学アカウント ([xxxxxxx@e.sgu.ac.jp](mailto:xxxxxxx@e.sgu.ac.jp)) にて皆様にご提供しているサービスについては、次のような状況となっております。

#### ・ Windows Live@edu Hotmail

- ブラウザやメーラを利用したサインインを行うためのパスワードが変更されています。新しいパスワードにつきましては、情報ポータルの個人伝言で個別にお知らせさせていただきます。卒業生など、情報ポータルの個人伝言をご利用いただけない方のパスワードは、本人確認の上お知らせいたしますので、必要に応じて電子計算機センターまでお問い合わせください。
- 障害発生日時から復旧までの間に本学アカウントへ送られてきたメールは、メールの送信者にエラー (User Unknown / mailbox unavailable 等) となって返されたため受信できておらず、今後も受信することができません。 障害期間中にエラーとなって返送されたメールについての詳細は別途調査しておりますが、届くはずのメールが届いていない等の場合には、可能であれば利用者の皆様方ご自身で先方に再送をご依頼いただきますようお願い申し上げます。
- アカウントの復元が完了した時刻以降に本学アカウントへ送られてきたメールは、正常にメールボックスへ配送されております。
- ログイン後、メールボックスに保存していた過去のメールは閲覧が可能です。

- ・ SkyDrive・Messenger などメール以外のサービス
  - ブラウザ、スマートフォンのアプリ等を利用してのサインインを行うためのパスワードは変更されており、新しいパスワードにつきましては **Hotmail** と同じです。
  - 利用者の皆様のデータについては復元が完了しております。

■障害の原因について

サポート窓口である日本マイクロソフト株式会社、ならびに米国 **Microsoft Corporation** と協力して調査を行い、改めて皆様にご報告させていただきます。

利用者の皆様にご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上